

REGULAMIN
IMPREZ TURYSTYCZNYCH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY
W FORMIE ZIELONYCH SZKÓŁ I WYCIECZEK SZKOLNYCH

Niniejszy regulamin stanowi integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej.

WYJAŚNIENIE POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE

1. Organizator – HUGO YORCK Jakub Jędrzejak, 46-320 Praszka, ul. Mickiewicza 24/48.
2. Klient – rodzic, prawny opiekun, instytucja, która zawiera z Organizatorem na rzecz osoby niepełnoletniej umowę o udział w imprezie turystycznej, dalej „Umowa”, czyli ten, którego dane są wpisane w druk Umowy i który własnoręcznie podpisał Umowę.
3. Uczestnik – niepełnoletnia osoba, na rzecz której Klient zawarł z Organizatorem Umowę.
4. Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej, która jest zawierana przez Klienta z Organizatorem w zakresie udziału w imprezie turystycznej niepełnoletniej osoby.
5. Wycieczka – impreza turystyczna w formie zorganizowanego wyjazdu dla dzieci i młodzieży w postaci wycieczki szkolnej, zielonej szkoły itp.
6. Kierownik wycieczki – osoba reprezentująca Klienta w czasie organizacji wycieczki, decydująca w sprawach realizacji oferty zgodnie z umową i potwierdzająca spełnienie warunków umowy. Kierownikiem wycieczki może być nauczyciel/wychowawca/opiekun wskazany przez Klienta.
7. Pilot wycieczki – osoba reprezentująca organizatora w czasie realizacji wycieczki, która czuwa nad sposobem świadczenia usług na rzecz Klienta.
8. Rezydent – osoba reprezentująca organizatora w czasie realizacji wycieczki w części dot. pobytu w określonej lokalizacji, która umożliwia wykonanie świadczeń zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej (w tym m.in.: organizacja zakwaterowania, wyżywienia, animacji itp.). Pilot wycieczki może być jednocześnie rezydentem.
9. Animator – osoba pełnoletnia, która prowadzi warsztaty, zajęcia, imprezy w czasie wycieczki pod nadzorem wychowawcy dzieci, biorących udział w danej aktywności.
10. Wychowawca – osoba bezpośrednio sprawująca opiekę wychowawczą nad Uczestnikami wycieczki zapewniona przez Klienta (np. wychowawca, nauczyciel, rodzic).
11. Instruktor – osoba zatrudniona przez Organizatora w celu prowadzenia specjalistycznych zajęć z Uczestnikami.
12. Ratownik WOPR – osoba zatrudniana przez Organizatora, która spełnia opiekę nad Uczestnikami w czasie kąpieli w różnych akwenach wodnych.
13. Opieka medyczna – działania medyczne świadczone przez uprawnionego lekarza medycyny, pielęgniarkę lub ratownika medycznego.

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w czasie wycieczki, zasad jej organizowania, prowadzenia i nadzorowania.

§ 2

PRAWA UCZESTNIKÓW WYCIECZKI

1. Każdy Uczestnik wycieczki ma prawo do:
 - a. korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w umowie;
 - b. podmiotowego traktowania;
 - c. poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym w ramach wycieczki;
 - d. swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób;
 - e. uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach danej wycieczki;
 - f. korzystania z pomocy służb medycznych, rezydenta, animatorów i innych osób zatrudnionych przez Organizatora w ramach danej wycieczki, a także wychowawców, sprawujących opiekę w czasie wycieczki – zapewnionych przez Klienta (np. nauczycieli, rodziców);
 - g. szczególnej pomocy ze strony osób zatrudnionych w ramach wycieczki w przypadku rozwiązywania konfliktów personalnych i innych sytuacji, które naruszają jego prawa, wolności i bezpieczeństwo;
 - h. zapoznania się z programem wycieczki;
 - i. korzystania ze sprzętu dostępnego w czasie wycieczki i przeznaczonego dla jej Uczestników;
 - j. ochrony przed zażywaniem substancji i środków niedozwolonych prawnie oraz substancji psychotropowych;
 - k. ochrony przed wszelkimi formami przemocy.

§ 3

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW WYCIECZKI

1. Każdy Uczestnik wycieczki ma obowiązek:
 - a. przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu, w którym wycieczka jest organizowana, ogólnych warunków udziału w imprezach turystycznych dla dzieci i młodzieży, przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną, w zakresie odnoszącym się do życia społecznego wynikającego z uczestnictwa w danej wycieczce;
 - b. dbać o godność swojej rodziny i właściwie ją reprezentować w czasie wycieczki;
 - c. okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi Uczestnik kontaktuje się w czasie wycieczki;
 - d. uczestniczyć aktywnie w zajęciach i innych imprezach określonych w programie wycieczki, chyba że Uczestnik został zwolniony przez wychowawcę, kierownika wycieczki lub lekarza z aktywnego udziału w danych zajęciach lub danym elemencie programu;
 - e. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi wycieczki wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własne, życia i zdrowia lub bezpieczeństwo innych Uczestników lub osób;
 - f. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi wycieczki wszystkie zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
 - g. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi wycieczki niezwłocznie wszystkie swoje zachorowania;
 - h. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi wycieczki zachowania oraz działania niedozwolone prawnie, których Uczestnik turnusu jest świadkiem lub dowiedział się o nich;

- i. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi wycieczki wszystkie zauważone niebezpieczeństwa;
- j. zachowywać się w czasie wycieczki w taki sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób oraz nie narusza przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną;
- k. dbać o czystość w pokoju, w którym Uczestnik został zakwaterowany;
- l. dbać o mienie ośrodka i Organizatora, z którego Uczestnik korzysta w czasie wycieczki;
- m. przestrzegać zasad higieny osobistej;
- n. słuchać poleceń wychowawców, kierownika wycieczki, rezydenta, animatorów oraz innych osób zatrudnionych w ramach wycieczki przez Organizatora;

§ 4

1. Bezwzględnie zabrania się Uczestnikom w czasie wycieczki:
 - a. stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy;
 - b. sprzedawania, udostępniania i zażywania wszelkich substancji, środków i produktów niedozwolonych prawnie;
 - c. rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich zachowań, które naruszają prawa i wolności człowieka;
 - d. posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu (w tym m.in.: noży, toporów, maczet, broni pneumatycznej itp.);
 - e. naruszania zasad współżycia społecznego (w tym demoralizowania);
 - f. niszczenia mienia;
 - g. nagrywania za pomocą jakichkolwiek urządzeń głosu i obrazu jakichkolwiek sytuacji w czasie wycieczki bez zgody kierownika wycieczki i rezydenta lub pilota wycieczki.

§ 5

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I INNYCH URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH

1. Przez urządzenia elektroniczne Organizator rozumie m.in.: telefon komórkowy, tablet, odtwarzacz mp3, mp4, PSP, laptop, telewizor itp.
2. Organizator zaleca, aby telefony komórkowe/tablety/inne urządzenia elektroniczne uczestnicy deponowali pierwszego dnia u wychowawców, którzy będą wydawać zdeponowany sprzęt na czas ciszy poobiedniej.
3. Organizator zaleca, aby na czas ciszy nocnej wszystkie urządzenia elektroniczne były wyłączone.
4. Ostateczną decyzję, co do zasad korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych podejmuje kierownik wycieczki, który w swojej decyzji powinien uwzględnić, że:
 - a. nocleg odbywa się najczęściej w punktach noclegowo-gastronomicznych (hotele, pałace, zamki) z ogólnodostępną siecią WIFI;
 - b. Uczestnicy wycieczki mieszkają w pokojach wieloosobowych;
 - c. Uczestnicy wycieczki mogą korzystać ze wspólnych węzłów sanitarnych (w tym natrysków).
5. Dodatkowe informacje dot. korzystania z telefonów komórkowych, ochrony wizerunku dzieci i młodzieży znajdują się w Standardach Ochrony Małoletnich.

§ 6

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE WYCIECZKI

W czasie wycieczki obowiązują następujące dodatkowe zasady dotyczące bezpieczeństwa.

1. W czasie trwania transportu autokarowego zabrania się Uczestnikom:
 - a. opuszczania autokaru bez zgody wychowawcy lub kierownika wycieczki;
 - b. wstawania z miejsca w czasie jazdy autokaru;

- c. wyrzucania czegokolwiek przez okna autokaru;
 - d. zachowywania się w taki sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu lub powodować naruszenie przepisów prawa;
 - e. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika wycieczki;
 - f. zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
2. W czasie wchodzenia do danego środka transportu lub wychodzenia z niego, Uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego słuchania poleceń wychowawców oraz kierownika wycieczki.
 3. W czasie przemieszczania się pomiędzy danymi środkami transportu, Uczestnik jest zobowiązany do poruszania się pod nadzorem wychowawców i nie może się oddalać od grupy.
 4. Uczestnik ma obowiązek słuchać wszystkich poleceń osoby kierującej transportem w imieniu Organizatora oraz wychowawców.
 5. W czasie wyjść i wycieczek Uczestnik jest zobowiązany do słuchania wszystkich poleceń wychowawców. W szczególności Uczestnikowi nie wolno:
 - a. oddalać się od grupy;
 - b. przechodzić samodzielnie przez ulice;
 - c. wchodzić do jakichkolwiek budynków i pomieszczeń bez wcześniejszej zgody wychowawców;
 - d. zachowywać się w taki sposób, który narusza przepisy prawa;
 - e. podejmować jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych osób.
 6. W czasie wszelkich wyjść poza miejsce zakwaterowania, wycieczek i wyjazdów, wszyscy uczestnicy stosują się do zasad określonych przez wychowawców, rezydenta i animatorów w zakresie poruszania się po drogach publicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

§ 7

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE KĄPIELI I PLAŻOWANIA

W trosce o bezpieczeństwo Uczestników w czasie kąpeli i plażowania wprowadza się następujące zasady.

1. Każdy Uczestnik przed wyjazdem na wycieczkę z programem zawierającym kąpiel/plażowanie musi posiadać:
 - a. krem chroniący przed szkodliwym działaniem promieni UV/UVB z filtrem minimum 40;
 - b. czapkę lub chustkę chroniącą głowę przed ekspozycją na promienie słoneczne;
 - c. okulary słoneczne;
 - d. strój kąpielowy (dziewczęta), kąpielówki (chłopcy);
 - e. ręcznik plażowy.
2. Decyzję o organizacji kąpeli i plażowania podejmują wychowawcy wraz z ratownikiem WOPR, biorąc pod uwagę temperaturę powietrza i wody oraz warunki atmosferyczne ogłaszane na dany dzień przez dany Instytut Meteorologii.
3. Kąpiel w akwenach wodnych i basenach jest nadzorowana przez uprawnionego ratownika WOPR i wychowawców grupy.
4. Wszystkie osoby biorące udział w kąpeli mają obowiązek stosować się do zaleceń ratownika WOPR.
5. Czas przebywania danej grupy w wodzie określa ratownik WOPR.
6. Częstotliwość wejść do wody określa ratownik WOPR.
7. Czas ekspozycji na promienie słoneczne ustalają wychowawcy, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i dostępną wiedzą w tym zakresie.
8. W czasie kąpeli i plażowania dostępna jest apteczka pierwszej pomocy.

9. Uczestnik nie może samodzielnie opuszczać miejsca plażowania bez zgody wychowawcy.
10. Uczestnik nie może kąpać się w jakichkolwiek akwenach bez zgody i nadzoru ratownika WOPR i wychowawców.
11. Kąpiel jest zabroniona bez nadzoru ratownika WOPR.
12. W czasie kąpieli zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych osób.
13. Liczbę kąpiących się ustala ratownik WOPR.

§ 8

BEZPIECZEŃSTWO ŻYCIA I ZDROWIA UCZESTNIKÓW WYCIECZKI

1. Każdy Uczestnik wycieczki ma prawo do bezpiecznego pobytu w czasie jej trwania, opieki medycznej, właściwych świadczeń medycznych oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia.
2. Na każdej wycieczce znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
3. Na czas wycieczki może być zatrudniony lekarz, który świadczy swoje usługi na wezwanie. W innym przypadku Uczestnicy korzystają z opieki medycznej właściwej dla lokalizacji pobytu.
4. W przypadku zachorowania Uczestnika w czasie wycieczki, decyzję o sposobie leczenia Uczestnika podejmuje lekarz, biorąc pod uwagę wskazania wychowawców sprawujących nad dzieckiem opiekę.
5. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Uczestnika, osoby przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy podejmują działania ratownicze i powiadamiają profesjonalne służby medyczne.

§ 9

PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

1. Uczestnik wycieczki, który dostrzegł zagrożenie pożarem lub pożar, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie wychowawcę lub kierownika wycieczki lub dowolną osobę zatrudnioną przez Organizatora czy też dowolną osobę dorosłą z personelu obiektu.
2. Uczestnikom nie wolno używać zapalek, zapalniczek, świec i innych artykułów do rozniecania ognia.
3. W przypadku zagrożenia pożarowego uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowana jest wycieczka i stosują się do poleceń wychowawców.
4. Ewakuację z terenu zagrożonego pożarem prowadzi rezydent lub inna osoba uprawniona.
5. W czasie ewakuacji uczestnicy słuchają poleceń wychowawców grupy lub innej osoby uprawnionej, która czuwa nad bezpieczeństwem danej grupy Uczestników.
6. Na początku wycieczki rezydent lub uprawniony animator zapoznaje Uczestników z zasadami ewakuacji zgodnie z instrukcją pożarową obowiązującą w danym obiekcie.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin rodzice, prawni opiekunowie lub osoby wyznaczone przez Klienta mają obowiązek wyjaśnić i przedyskutować z Uczestnikami w celu zapewnienia im bezpieczeństwa.
2. Organizator uznaje, że Uczestnicy wycieczki potrafią zrozumieć ustalenia niniejszego regulaminu i wraz z rodzicami te ustalenia przyjmują.
3. W przypadku naruszenia przez Uczestnika w rażący sposób obowiązującego regulaminu w czasie wycieczki oraz podejmowania działań, takich jak: posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i palenie elektronicznych papierosów,

posiadanie i spożywanie alkoholu, narkotyków i innych substancji stymulujących zabronionych prawnie, zachowania agresywne, wybryki chuligańskie, używanie wulgaryzmów oraz innych działań i czynności zabronionych prawnie oraz znacząco naruszających zasady współżycia społecznego, rezydent ma prawo zwrócenia się z wnioskiem do kierownika wycieczki o relegowanie Uczestnika na koszt rodziców lub prawnych opiekunów lub wpisania odpowiedniej uwagi Uczestnikowi, zgodnie z przyjętym przez szkołę/institucję/placówkę Statutem. Ostateczną decyzję podejmuje kierownik wycieczki.

4. Za wszelkie szkody materialne wyrządzone przez uczestnika podczas trwania wycieczki, odpowiedzialność finansową ponosi rodzic/opiekun prawny uczestnika lub klient, w zależności od ustaleń organizacyjnych i formalnych.
5. W przypadku przerwania pobytu w trakcie wycieczki z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, wszelkie kwoty wpłacone tytułem udziału w wycieczce nie podlegają zwrotowi.
6. Organizator informuje, że wszelkie pozostawione przez Uczestników elementy garderoby (bluzy, czapki, spodenki itp.), akcesoria (okulary słoneczne, piórniki, ręczniki kąpielowe itp.), a znalezione przez personel obiektu lub animatorów, pozostają w Biurze Obsługi Klienta Organizatora do 14 dni od zakończenia wycieczki. Do tego czasu istnieje możliwość odbioru pozostawionej rzeczy lub wskazanie adresu do wysyłki (na koszt odbiorcy). Po wyznaczonym terminie rzeczy te przekazywane są do jednego z domów dziecka.
7. Organizator realizuje ofertę dla dzieci o pełnej sprawności ruchowej.
8. Organizator informuje, iż standardowo cisza nocna w punktach noclegowo-gastronomicznych (hotele, zamki, pałace) trwa w godzinach 22:00 – 06:00.
9. Organizator informuje, iż Standardy Ochrony Małoletnich (zarówno wersja pełna, jak i skrócona oraz komentarz do powyższego) udostępnione są na stronie www.hugoyorck.pl w zakładce dokumenty.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 03.09.2025 r.