



**Jesteśmy
zawsze gotowi,**
by pomagać podróżnym na
całym świecie, całą dobę.

Instrukcja zgłaszania i likwidacji szkód z ubezpieczeń turystycznych

Jesteśmy dostępni 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
Obsługujemy zgłoszenia w języku polskim i angielskim.

Zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek

Pomoc bezgotówkowa podczas wyjazdu

W razie wypadku lub zachorowania na wyjeździe ubezpieczony lub osoba bliska powinna natychmiast skontaktować się z Centrum Alarmowym. Chodzi o to, abyśmy mogli jak najszybciej nawiązać kontakt z placówką medyczną, potwierdzić ochronę ubezpieczeniową i przejąć koszty leczenia. W razie potrzeby poinformujemy także bliskich, zorganizujemy transport powrotny do Polski lub pobyt osoby towarzyszącej na miejscu.



+48 22 599 91 85

Telefon



+48 661 001 601

SMS



WiFi Call

Jeśli ubezpieczony nie chce ponosić kosztów połączenia telefonicznego z zagranicy, może poprosić konsultanta o rozmowę za pośrednictwem sieci Internet. Może też wysłać sms ze swoimi danymi i danymi polisy oraz poprosić o WiFi Call.

Zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek

Refundacja poniesionych kosztów

Jeśli ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, musi uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury oraz rachunki za udzieloną pomoc czy zakup lekarstw. Następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski powinien zwrócić się do nas o refundację kosztów.

Szkoda z bagażu podróznego, sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej lub inny rodzaj szkody niezwiązany z kosztami leczenia

Zgłoszenie szkody

Takie szkody najlepiej jest zgłosić do nas niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu do Polski. W przypadku opóźnienia bagażu podróznego lub opóźnienia lotu ubezpieczony powinien zachować zaświadczenie o niedostarczeniu bagażu lub opóźnieniu lotu wydane na lotnisku przez linię lotniczą. Jeśli ubezpieczony będzie chciał skorzystać z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, powinien przekazać nam dokumenty otrzymane od strony poszkodowanej.

Szkoda z kosztów rezygnacji z imprezy

Refundacja poniesionych kosztów

Jeśli ubezpieczony zrezygnuje z podróży, powinien przesłać nam dokumenty potwierdzające przyczynę rezygnacji oraz pozostałe dokumenty wymienione w druku zgłoszenia szkody.

Zgłoszenie szkody

Potrzebne dokumenty

- **Krok 1.** Prosimy wypełnić formularz dostępny na stronie www.uniq.pl.
- **Krok 2.** Prosimy wysłać do nas formularz wraz z dokumentami potwierdzającymi poniesione koszty.



ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa



likwidacja-turystyka@isoncare.eu

Po każdym zgłoszeniu szkody ubezpieczony otrzyma od nas e-mail lub SMS z potwierdzeniem rejestracji oraz numerem szkody. Otrzyma też numer telefonu do kontaktu z nami.

Maksymalny czas likwidacji szkody to 30 dni. Termin ten może ulec wydłużeniu tylko w sytuacji, gdy nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia.

Życzymy bezpiecznych podróży!