

REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ HUGO YORCK

Niniejszy regulamin stanowi integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej.

WYJAŚNIENIE POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE

1. Organizator – HUGO YORCK Jakub Jędrzejak, 46-320 Praszka, ul. Mickiewicza 24/48.
2. Klient – osoba, która zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, dalej „Umowa”, na rzecz swoją lub osoby trzeciej, czyli ten, którego dane są wpisane w druk Umowy i który własnoręcznie podpisał Umowę.
3. Uczestnik – osoba, na rzecz której Klient zawarł z Organizatorem Umowę.
4. Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej, zawierana przez Klienta z Organizatorem w zakresie udziału w imprezie turystycznej.
5. Impreza turystyczna - zorganizowany wyjazd, obejmujący co najmniej dwie różne usługi turystyczne (w szczególności transport, zwiedzanie, usługi przewodnika, nocleg lub ubezpieczenie), realizowane w ramach jednej podróży, w ustalonym terminie, za łączną cenę.
6. Koordynator - osoba kierująca w imieniu Organizatora daną imprezą turystyczną.

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące bezpiecznego pobytu Uczestników w czasie trwania danej imprezy turystycznej, zasad jej organizowania, a także prawa i obowiązki Uczestnika.

§ 2

PRAWA UCZESTNIKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- I. Każdy Uczestnik imprezy turystycznej ma prawo do:
 - a. korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w Umowie;
 - b. podmiotowego traktowania;
 - c. poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym w ramach imprezy turystycznej;
 - d. swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób;
 - e. wypoczynku;
 - f. uczestnictwa w aktywnościach oferowanych w ramach danej imprezy turystycznej;
 - g. korzystania z pomocy służb medycznych, Koordynatora oraz innych osób zatrudnionych przez Organizatora na danej imprezie turystycznej;
 - h. bezpiecznego pobytu w czasie trwania imprezy turystycznej oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia;
 - i. zgłaszania Koordynatorowi imprezy, wszelkich uwag dotyczących realizacji programu oraz stwierdzonych niezgodności w wykonaniu umowy.

§ 3

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- I. Każdy Uczestnik imprezy turystycznej ma obowiązek:
 - a. przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu, w którym impreza turystyczna jest organizowana, ogólnych warunków udziału w imprezach turystycznych, przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną, w zakresie odnoszącym się do życia społecznego wynikającego z uczestnictwa w danej imprezie turystycznej;
 - b. okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi Uczestnik kontaktuje się w czasie trwania imprezy turystycznej;

- c. zachowywać się w czasie trwania imprezy turystycznej w taki sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób oraz nie narusza przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną;
- d. zgłaszać Koordynatorowi wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własne, życia i zdrowia lub bezpieczeństwo innych Uczestników lub osób;
- e. zgłaszać Koordynatorowi wszystkie zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenie mienia w ośrodku organizacji imprezy turystycznej oraz w środkach transportu;
- f. dbać o czystość w pokoju, w którym Uczestnik został zakwaterowany;
- g. dbać o mienie obiektu i Organizatora, z którego Uczestnik korzysta w czasie trwania imprezy turystycznej;
- h. przebywać w danym czasie i miejscu wskazanym przez organizatora lub koordynatora, w momentach ważnych ze względów organizacyjnych (np. w czasie zbiórek transportowych);
- i. posiadać przy sobie wymagane dokumenty (dowód osobisty, paszport, wiza, dokumenty dziecka, dokumenty ulgowe, jeżeli mają znaczenie);
- j. stosować się do poleceń pilota, przewodnika, kierowcy autokaru oraz innych przedstawicieli Organizatora, wydawanych w celu realizacji programu i zapewnienia bezpieczeństwa.

§ 4

- I. Bezwzględnie zabrania się Uczestnikom w czasie trwania imprezy turystycznej:
 - a. stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy;
 - b. sprzedawania, udostępniania i zażywania wszelkich substancji, środków i produktów niedozwolonych prawnie;
 - c. rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich zachowań, które naruszają prawa i wolności człowieka;
 - d. posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu (w tym m.in.: noży, toporów, maczet, broni pneumatycznej itp.);
 - e. naruszania zasad współżycia społecznego (w tym demoralizowania);
 - f. niszczenia mienia;
 - g. nagrywania za pomocą jakichkolwiek urządzeń głosu i obrazu osób zatrudnionych przez organizatora w czasie trwania imprezy turystycznej bez ich zgody.

§ 5

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE TRWANIA TRANSPORTU

W czasie trwania transportu autokarowego każdy Uczestnik ma obowiązek:

- a. zajęcia wskazanego miejsca siedzącego i pozostawania na nim podczas jazdy;
- b. korzystania z pasów bezpieczeństwa, jeżeli pojazd jest w nie wyposażony;
- c. niewchodzenia w czasie jazdy do strefy pracy kierowcy oraz nieprowadzenia rozmów z kierowcą, które mogłyby utrudniać bezpieczne prowadzenie pojazdu;
- d. stosowania się do zasad wsiadania i wysiadania wskazanych przez kierowcę lub pilota, w tym zakazu wsiadania/wysiadania w miejscach niedozwolonych;
- e. utrzymywania porządku i czystości w autokarze;
- f. przestrzegania bezwzględnego zakazu palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych oraz spożywania alkoholu i środków odurzających w autokarze, a także stawienia się na zbiórkę w stanie trzeźwości;
- g. przestrzegania zasad korzystania z toalety pokładowej, jeżeli jest dostępna;
- h. należytego zabezpieczenia swojego bagażu podręcznego w autokarze;
- i. niepozostawiania w pojeździe przedmiotów wartościowych bez nadzoru;
- j. oznaczenia bagażu (imię, nazwisko, numer telefonu) w przypadku przekazania go do luku bagażowego – jeżeli takie oznaczenie jest wymagane przez przewoźnika.

W czasie trwania transportu autokarowego bezwzględnie zabrania się:

- a. wykonywania czynności zagrażających bezpieczeństwu (bieganie po autokarze, siadanie w przejściu, otwieranie drzwi awaryjnych bez polecenia, zakrywanie wyjść ewakuacyjnych itp.),
- b. wyrzucania czegokolwiek przez okna autokaru;
- c. wstawania z miejsca w czasie jazdy autokaru;
- d. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody Koordynatora imprezy turystycznej;
- e. zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.

§ 6

PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

1. Uczestnik imprezy turystycznej, który dostrzegł zagrożenie pożarem lub pożar, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie dowolną osobą zatrudnioną przez Organizatora na imprezie turystycznej lub dowolną osobę z personelu obiektu.
2. W przypadku zagrożenia pożarowego uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowana jest impreza turystyczna.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na każdej imprezie turystycznej znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
2. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy (umyślnej lub rażącego niedbalstwa) Organizatorowi, innym Uczestnikom, przewoźnikowi, obiektowi zakwaterowania lub osobom trzecim – na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
3. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, za które ponosi odpowiedzialność (rodzice/opiekunowie).
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że **rażące naruszenie** zasad bezpieczeństwa, porządku oraz postanowień niniejszego Regulaminu (w szczególności agresywne zachowanie, spożywanie alkoholu/środków odurzających w autokarze, stwarzanie zagrożenia dla innych osób) może skutkować:
 - a. usunięciem z autokaru lub z imprezy – w miarę możliwości w bezpiecznym miejscu,
 - b. odmową wpuszczenia do autokaru,
 - c. brakiem prawa do zwrotu niewykorzystanej części świadczeń,
 - d. obciążeniem kosztami spowodowanych szkód.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 24.II.2025 r.